

Mon Interphone Intratone
**Manuel d'utilisation et
d'installation des applications
mobiles**

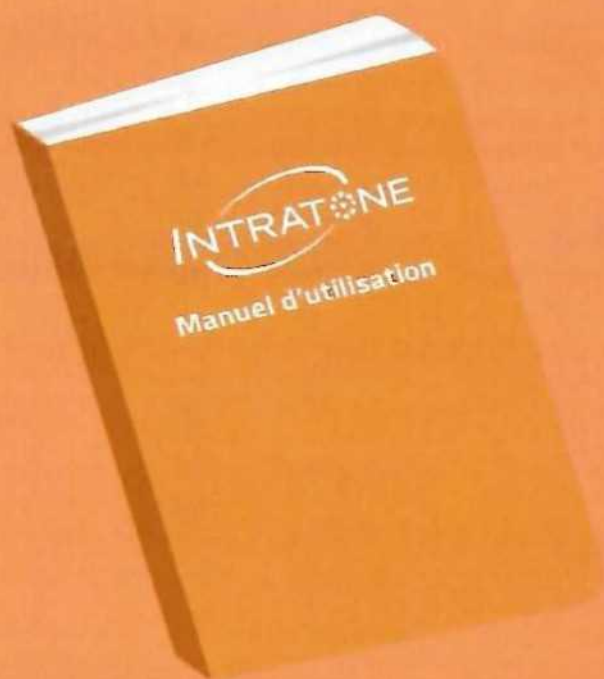


Table des matières

Découvrir comment installer et utiliser l'application mobile.	3
- Êtes-vous éligible à l'application «Mon Interphone Intratone» ?	3
- Prérequis	3
Équipement Android	4
- Comment connaître la version logicielle de votre appareil ?	5
Installation avec un téléphone ou tablette Android	6
Utilisation de l'application (Android)	9
- Comment y répondre ?	9
Équipement iOS	10
- Comment connaître la version logicielle de votre appareil ?	11
Installation avec un téléphone ou tablette iOS (Apple)	12
Utilisation de l'application (iOS)	15
- Comment y répondre ?	
Fonctionnement général	16
Commandes d'appel	17
Utilisation des menus de l'application	18

Découvrir comment installer et utiliser l'application mobile.



Êtes-vous éligible à l'application «Mon Interphone Intratone» ?

Pour être éligible aux services d'Intratone sur votre appareil, votre copropriété doit avoir souscrit à un abonnement avec l'option Vidéo.



Prérequis

INTERNET

Vérifiez auprès de votre opérateur ou fournisseur d'accès internet que votre abonnement téléphonique ou box comporte de la donnée internet (données mobiles ou forfait data)

Pour votre information, un appel vidéo consomme au maximum 4 Mo de donnée mobile.

Connectez votre appareil en WiFi !

Préférez une connexion Wifi pour ne pas décompter de donnée mobile de votre forfait de téléphonie. Pour télécharger l'application et recevoir vos appels, vous pouvez utiliser votre WiFi.

MATERIEL

Vous avez besoin d'un téléphone ou tablette qui sera utilisé comme support pour recevoir vos appels.

Attention, si vous avez un appareil sous Android, la version minimale requise est la 4.4. Si c'est un appareil Apple, la version minimale d'iOS doit être à minima la version 10.

Si vous souhaitez connaître la version de votre appareil, rendez-vous page 4.

Équipement Android





Comment connaître la version logicielle de votre appareil ?

Méthode pour Android

Ouvrez « **Paramètres** » depuis votre appareil (souvent représenté par une roue dentelée). Choisissez le menu « **A propos du téléphone** », allez ensuite sur « **Informations logicielles** », vous y retrouverez la version d'Android utilisée.



Installation avec un téléphone ou tablette Android



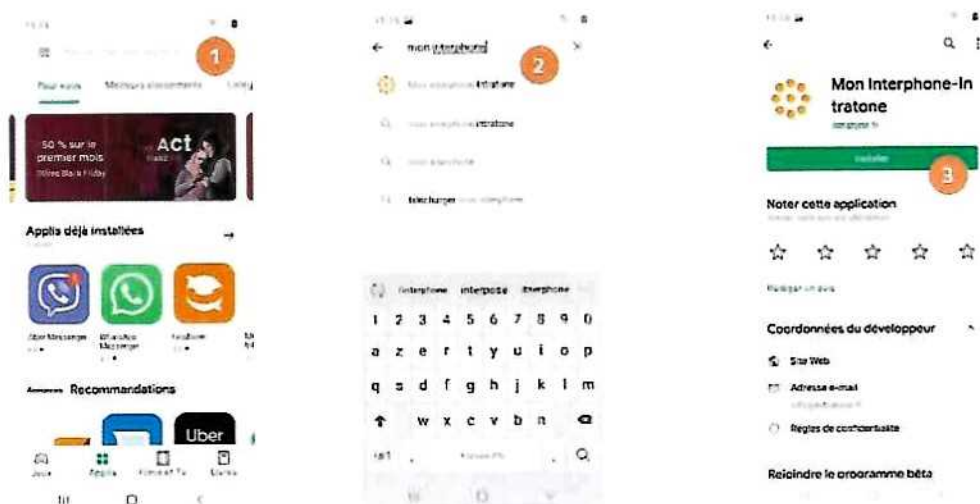
Nous vous proposons un tutoriel pour installer puis configurer votre appareil Android. Merci de suivre les instructions étape par étape.

1. Accédez à la boutique d'application : « Google Play Store ».



Connectez-vous, si possible, au réseau WiFi (réseau de votre box internet).
Pour accéder à la boutique en ligne, appuyer sur l'icône qui ressemble à celle à gauche ci-contre depuis votre appareil.

2. Trouvez l'application Mon Interphone Intratone.



Etape 1 : Cliquez sur la zone de recherche située en haut de l'écran.

Etape 2 : Écrivez « Mon Interphone » puis sélectionnez «Mon Interphone-Intratone» dans la liste des suggestions.

Etape 3 : Cliquez sur le bouton vert «Installer»

3. Ouvrir l'application



Etape 1 : Attendre la fin du téléchargement.

Etape 2 : Ouvrir l'application.

4. Configurer l'application



Lorsque vous arrivez sur la page de configuration, l'application vous demande de valider une série de configuration pour faire fonctionner vos appels vidéos. Toutes les étapes sont importantes. Vous êtes en mesure d'ignorer une étape, mais cela peut potentiellement rendre l'application non fonctionnelle.

De manière général, les étapes sont :

Etape 1 : Appuyez sur « Configurer »

Etape 2 : Appuyez sur « Autoriser » ou Réaliser la configuration.

Etape 3 : Revenir sur l'application via la notification ou depuis le menu. Le bouton configurer doit être validé et noir.

Attention il existe quelques problèmes pour les téléphones de la marque Huawei, Xiaomi ou encore Asus. La configuration ne se valide pas lorsque vous avez réalisé l'étape 2. Vous pouvez alors ignorer la configuration sans soucis.

5. Identifiez-vous



Etape 1 : Choisissez votre pays dans le premier rectangle orange.

Etape 2 : La dénomination de votre pays est alors renseignée en fonction du pays choisi. Saisissez votre numéro de téléphone, sachant que le premier «0» est facultatif. Voici un exemple de numéro de téléphone dit «international» : +33 6 01 01 01 01.

Etape 3 : Cliquez sur le bouton Suivant.



Attention : Si votre gestionnaire n'a pas renseigné votre numéro de téléphone dans l'interphone, l'application ne vous reconnaîtra pas. Vous aurez alors un message vous conseillant de le contacter.

Si vous avez un autre message d'erreur, vérifiez la composition de votre numéro de téléphone, que vous êtes connecté à internet ou que votre offre comprend l'accès aux communications vidéo.

Etape 4 : Vous recevez un SMS contenant un code. Il est à renseigner dans l'application.



Le SMS est envoyé sur le téléphone principal que vous avez renseigné à votre gestionnaire / propriétaire.

Si le SMS n'est pas reçu, appuyez sur « Précédent » puis relancez la vérification du numéro de téléphone.

Etape 5 : Appuyez sur « Vérifier ». Si le code SMS est erroné, vérifiez que vous avez bien recopié le code.

Etape 6 : Finalisez votre inscription en appuyant sur « Suivant ».

Utilisation de l'application (Android)

Un visiteur se présente en bas de votre immeuble, il demande une mise en relation avec le nom présent sur l'interphone



? Comment y répondre ?

Il y a trois façons de recevoir votre appel vidéo sur votre appareil.

- Si votre appareil est écran éteint ou en veille, alors vous aurez la capture d'écran en bas à gauche.
- Si vous êtes en train d'utiliser l'appareil, vous aurez la capture d'écran en bas à droite.
- Si vous n'êtes pas encore inscrit, vous recevrez un appel audio classique.



Équipement iOS

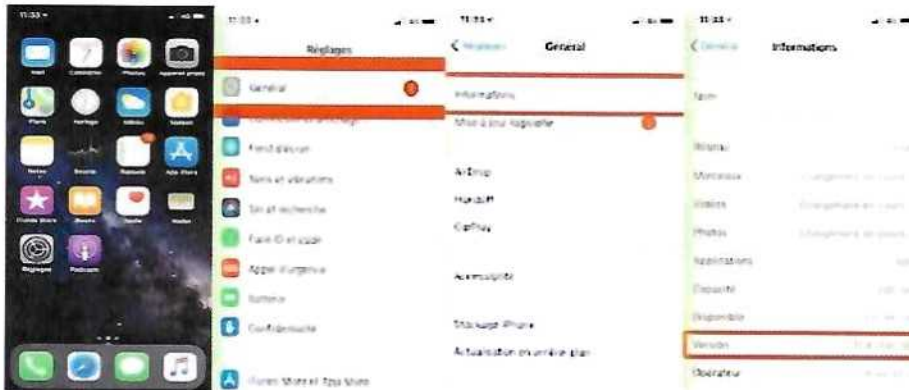




Comment connaître la version logicielle de votre appareil ?

Méthode pour iOS

Depuis l'écran d'accueil, ouvrez « **Réglages** », choisissez le menu « **Général** » puis le sous-menu « **Informations** », vous y retrouverez la version d'iOS.



Installation avec un téléphone ou tablette iOS (Apple)



Nous vous proposons un tutoriel pour installer puis configurer votre appareil iOS. Merci de suivre les instructions étape par étape.

1. Accédez à la boutique d'application : « App Store».



Connectez-vous, si possible, au WiFi (réseau de votre box internet).
Pour accéder à la boutique en ligne, appuyer sur l'icône qui ressemble à celle à gauche ci-contre.

2. Trouvez l'application Mon Interphone Intratone.



Etape 1 : Cliquez sur la zone de recherche située en haut de l'écran.

Etape 2 : Écrivez « Mon Interphone » puis appuyez sur la suggestion «mon interphone intratone» en dessous de la barre de recherche.

Etape 3 : Cliquez sur l'icône d'installation qui ressemble à un nuage bleu.

3. Ouvrir l'application



4. Configurer l'application



Lorsque vous arrivez sur la page de configuration, l'application vous demande de valider une série d'autorisations. Pour faire fonctionner vos appels vidéos, toutes les étapes sont importantes.

Etape 1 : Appuyez sur « Suivant »

Etape 2 : Appuyez sur « Micro »

Etape 3 : Autorisez puis réitérez l'action pour l'autorisation de notification.

Etape 4 : Appuyez sur « Suivant »

Etape 5 : Choisissez votre pays (appui sur le drapeau à gauche du formulaire de téléphone). En fonction de votre sélection, l'indicatif pays s'affichera. Saisissez ensuite votre numéro de téléphone, sachant que le premier «0» n'est pas obligatoire.



Attention : Si votre gestionnaire n'a pas renseigné votre numéro de téléphone dans l'interphone, l'application ne vous reconnaitra pas. Vous aurez alors un message vous conseillant de le contacter.
Si vous avez un autre message d'erreur, vérifiez la composition de votre numéro de téléphone, que vous êtes connecté à internet ou que votre offre comprend l'accès aux appels vidéo.

Etape 6 : Appuyez sur « Suivant »



Etape 6 : Vous recevez un SMS contenant un code sur le numéro renseigné. Il est à renseigner dans l'application.



Le SMS est envoyé sur le téléphone principal que vous avez renseigné à votre gestionnaire / propriétaire.
Si le SMS n'est pas reçu, appuyez sur « Précédent » puis relancez la vérification du numéro de téléphone.

Etape 7 : Appuyez sur « Suivant »

Etape 8 : Finalisez la configuration en appuyant sur « Fermer »

Utilisation de l'application (iOS)

Un visiteur se présente en bas de votre immeuble, il demande une mise en relation avec le nom présent sur l'interphone



? Comment y répondre ?

Il y a trois façons de recevoir votre communication vidéo sur votre appareil.

- Si votre appareil est écran éteint ou en veille, alors vous aurez la capture d'écran en bas à gauche. En répondant, vous tomberez alors sur la capture d'écran au milieu. Pour lancer l'appel appuyez simplement sur le bouton «INTRATONE».
- Si vous êtes en train d'utiliser l'appareil, vous aurez la capture d'écran en bas à droite.
- Si vous n'êtes pas encore inscrit, vous recevrez un appel audio classique.



Fonctionnement général



Commandes d'appel

Lorsque vous serez rentré en communication avec votre interlocuteur, vous aurez la possibilité de faire plusieurs actions, décrites ci-dessous.



Ce bouton vous permet de réaliser une levée de doute (vous avez identifié la personne sans qu'il sache que vous avez décroché). Une fois le microphone activé, l'interlocuteur sera en mesure de vous entendre.



Lorsque la levée de doute est désactivée vous aurez ce bouton. Appuyez dessus si vous souhaitez couper le micro.



Ce bouton vous permet d'ouvrir la porte. Attention si votre gestionnaire a configuré plusieurs codes, un clavier vous permettra de rentrer le code correspondant à la porte que vous souhaitez ouvrir.
L'appel se coupe 5 secondes après le dernier appui sur ce bouton.



Ce bouton interrompt la communication.



Le bouton  permet de modifier le volume de votre micro (son audible par votre interlocuteur)

Le bouton  permet de modifier le volume de votre haut-parleur (son audible depuis votre téléphone).

Le bouton  permet d'activer d'annuler le contre-jour sur l'image de la vidéo.

Utilisation des menus de l'application

1. Historique



Vous pouvez consulter l'historique sur vos appels vidéo. Ne ratez plus une occasion de vérifier qui a pris l'appel et soyez rassuré.

Pour avoir plus de détails sur un appel, vous avez la possibilité de cliquer dessus.



Vos données sont importantes

Les données affichées respectent votre vie privée et sont affichables un mois.



2. Mes infos



Vous avez la possibilité d'ajouter un ou plusieurs appareils qui seront en mesure d'ouvrir la porte.

Le téléphone actuellement utilisé est indiqué dans la liste par le texte en orange.

Vous pouvez supprimer à tout moment un téléphone de la liste. Ce qui est très pratique si votre téléphone est perdu ou volé.



3. Mes paramètres

Vous avez la possibilité de paramétrer au mieux votre application pour répondre à votre besoin. Voici la description des outils :



- **Décrocher automatiquement** : Si cette option est activée, vous n'aurez plus de levée de doute sur vos appels (mise en relation directe avec votre interlocuteur). Dans le cas contraire, vous aurez à appuyer sur le bouton micro pour pouvoir parler.

- **Afficher les textes d'aides** : Affiche ou non les messages oranges en haut de l'écran.

- **Utiliser le transport TLS** : outil utilisé par les entreprises pour sécuriser leur réseau. Si vous êtes un particulier, vous n'avez pas besoin de cet outil.

- **Utiliser une réception d'appel discrète (Android uniquement)** : Si votre appareil dispose d'une version d'Android inférieur à la version 10, vous avez la possibilité de choisir le type d'écran de sonnerie lorsque vous recevez une communication vidéo. Si l'option est cochée, lorsque votre appareil est allumé, vous avez une notification d'appel. Sinon vous aurez une vue qui englobe votre écran en entier.

- **Recevoir les appels par notification (iOS uniquement)** : Change le mode d'appel, afin d'utiliser les appels via le centre de notification. Cette option est à utiliser si vous rencontrez des difficultés avec la méthode d'appel courante.

Pour les options de volume, vous avez le choix d'activer ou non l'amplification du micro et/ou du haut-parleur. Cependant les pourcentages sont uniquement modifiables pendant l'appel.



Lorsque vous modifiez le volume pendant l'appel, faites des essais, puisque ces amplifications peuvent saturer le son rendu.

Enfin, vous pouvez choisir votre sonnerie parmi quatre choix dans la liste. L'option «Votre sonnerie de téléphone» vous permet de choisir la sonnerie courante sur vos appels audio.

4. A propos



Dans l'onglet « À propos », vous retrouverez les informations sur la société. Vous avez la possibilité de cacher ce panneau en appuyant sur l'icône point d'exclamation en haut à droite de l'écran.

L'écran se divise ensuite en deux grandes sections :

- La FAQ (Foire à Question), vous y retrouverez tous les questions fréquemment demandées.

- Les problèmes hors FAQ. Si vous rencontrez un dysfonctionnement technique dans l'application, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité. Par exemple : appels qui coupe au bout de 5 secondes de communication, sonnerie n'est pas celle demandée, etc ...). Pour procéder, vous devez appuyer sur «Envoyer l'e-mail», vous devrez alors choisir votre gestionnaire d'e-mail (Gmail, Mails, Orange Mails, etc...).

Un e-mail sera pré-rempli, contenant une pièce jointe avec des données sur le fonctionnement récent de l'application. Nous attendons que vous nous expliquiez votre problème au mieux, en remplissant les champs correspondant dans le corps de l'e-mail.



Si vous envoyez un mail pour un problème fonctionnel (ex : « J'ai perdu mon téléphone, comment procéder », « Je n'arrive pas à configurer mon téléphone », etc...), nous ne pourrons pas le traiter. Pour répondre à des questions fonctionnelles, veuillez vous référer à la FAQ. Si le problème persiste, vous pouvez contacter le service technique.